



# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Smlouva je uzavřena dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů; zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s článkem 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů („GDPR“).

## I. Smluvní strany

Farní charita Pacov  
náměstí Svobody 2  
395 01 Pacov  
tel. 565 443 220  
IČ 47224444  
zastoupená ředitelem Miroslavem Kokešem  
(dále jen „Poskytovatel“)

a

Jméno a příjmení uživatele: .....

Datum narození: .....

Bydliště: .....  
(dále jen „Uživatel“)

## II. Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy je poskytování pečovatelské služby podle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., uživatelům, kteří mají vlivem nepříznivé sociální situace sníženou soběstačnost.

## III. Rozsah poskytování sociální služby

Uživatel má právo požádat poskytovatele o kterýkoliv úkon z těchto základních činností:

- **pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,**
- **pomoc při osobní hygieně,**
- **pomoc při zajištění stravy,**
- **pomoc při zajištění chodu domácnosti,**

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- základní sociální poradenství.

Poskytovatel je povinen na základě tohoto smluvního ujednání poskytovat Uživateli následující služby, které jsou popsány v Sazebníku úhrad za pečovatelskou službu, který je přílohou této smlouvy:

**Základní úkony:**

ÚKON	DEN, ČAS	CENA
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		

Rozsah, způsob a četnost využívání základních úkonů je uveden v Individuálním plánu a jeho následujících aktualizacích.

Kromě základních úkonů se poskytovatel zavazuje poskytnout uživateli na jeho požádání dle kapacitních možností poskytovatele fakultativní činnosti, které jsou popsány v Sazebníku úhrad. Tyto fakultativní úkony nelze poskytovat samostatně, ale jen v případě, že Uživatel využívá alespoň jeden ze základních úkonů.

**Fakultativní úkony:**

.....		
.....		
.....		
.....		

#### **IV. Specifické ujednání – cíl služby**

Smluvní strany se dohodly, že vzájemná spolupráce bude směřovat k následujícímu dlouhodobému cíli:

.....

Smluvní strany předpokládají, že vytčený dlouhodobý cíl spolupráce bude poměrně stálý. Pokud by se uvedený dlouhodobý cíl Uživatele změnil, dojde k vytvoření nové Smlouvy.

#### **V. Místo a čas poskytování služby**

Sjednané úkony se budou poskytovat v ....., a to v době od ..... do ..... Služba je poskytována v domácnosti Uživatele.

Pokud Uživatel v některý den pečovatelskou službu nepožaduje (včetně úkonu – dovoz oběda), je povinen tuto skutečnost Poskytovateli oznámit alespoň 2 pracovní dny před tímto dnem osobním sdělením pracovníci PS nebo telefonicky na čísle **565 443 220**. V případě neodhlášení služby je Uživatel povinen službu uhradit, jako by byla řádně poskytnuta. V případě neodhlášení oběda, bude Uživateli účtována částka za oběd i dovoz oběda, tak jako by byla služba skutečně poskytnuta.

#### **VI. Úhrada za poskytované služby**

Uživatel je povinen platit úhradu za poskytnuté služby dle platného Sazebníku. Pokud uplatňuje nárok na poskytování bezplatné pečovatelské služby, je povinen ke stanovení úhrady předložit doklad, který bezplatné poskytování služeb prokazuje. Bezplatné poskytování služby se týká pouze základních činností.

Poskytovatel je povinen předložit Uživateli vyúčtování úhrady za ukončený kalendářní měsíc nejpozději do 3. dne následujícího měsíce. Uživatel se zavazuje platit úhradu zpětně jednou za kalendářní měsíc nejpozději do 14. dne následujícího po měsíci, ve kterém byla služba poskytnuta.

Platbu může Uživatel provést:

- v hotovosti předáním pracovníkovi v sociálních službách,
- v hotovosti ve středisku služby (na adrese: náměstí Svobody 2),
- bankovním převodem na účet Poskyvatele: 224246261/0100 KB.

#### **VII. Ujednání o dodržování Vnitřních pravidel pečovatelské služby**

Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly Poskyvatele pro poskytování pečovatelské služby, která jsou přílohou této Smlouvy. Vnitřní pravidla jsou aktuální ke dni 01. 01. 2019. Uživatel se zavazuje tato pravidla dodržovat.

## **VIII. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

Uživatel může vypovědět Smlouvu na vlastní žádost, i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem činí 5 kalendářních dní ode dne následujícího po dni oznámení o ukončení služby. Tuto skutečnost může Uživatel sdělit jakémukoli pracovníkovi Pečovatelské služby, nebo ji dodat písemně do schránky střediska Pečovatelské služby (poštou, osobně). Uživatel je povinen vyrovnat závazky za poskytnutou službu.

Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

- Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje prodlení s úhradou za poskytnutí služby, která bude delší než 30 dnů.
- Uživatel i po třetím napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z Vnitřních pravidel pro poskytování pečovatelské služby.
- Uživatel se chová k pracovníkům Poskytovatele způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí.
- Uživatel se přestěhuje do nového místa trvalého bydliště, které je mimo dosah působnosti poskytovatele, nebo odejde do zařízení sociálních služeb pobytového typu.
- Pominuly důvody k poskytování pečovatelské služby (Uživatel přestane spadat do cílové skupiny).
- Uživatel více než 3 měsíce nevyužívá úkony pečovatelské služby dle Smlouvy o poskytování pečovatelské služby. Lhůta třech měsíců začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po vykonání posledního úkonu Uživateli. Podle tohoto bodu Poskytovatel nepostupuje, pokud je důvodem pro nevyužívání služeb pobyt v nemocnici.
- Uživatelův zdravotní stav a sociální situace neodpovídá informacím, které jím byly sděleny při jednání o službě, případně se zdravotní stav po dobu poskytování služby natolik zlepšil, že uživatel nemá sníženou soběstačnost.

Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď uživateli doručena.

## **IX. Doba platnosti Smlouvy**

Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti datem poskytování pečovatelské služby. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

## **X. Zvláštní ujednání**

Smlouva je vyhotovena ve dvou, v případě opatrovnictví třech provedeních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Součástí Smlouvy jsou její přílohy: Vnitřní pravidla pro poskytování služby a Sazebník. Uživatel svým podpisem stvrzuje, že s těmito přílohami souhlasí.

V souladu s článkem 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů bude poskytovatel o uživateli shromažďovat a zpracovávat osobní údaje za účelem plnění podmínek této Smlouvy.

Osobní informace o uživateli budou zpracovávány do té míry, aby bylo zaručeno řádné poskytování pečovatelské služby.

Shromážděné osobní údaje o uživateli budou poskytovatelem uchovávány v závislosti na jejich potřebnosti pro poskytování péče, nejdéle však 5 let od ukončení poskytování služby.

Uživatel nemůže práva a povinnosti z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.

## **XI. Závěrečná ustanovení**

Smlouva může být měněna pouze písemně.

Uživatel podpisem na této Smlouvě prohlašuje, že mu byly poskytovatelem služby poskytnuty všechny jím požadované informace, že si Smlouvu přečetl, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem souhlasí, a že bude dodržovat ustanovení dané v této Smlouvě a povinných přílohách.

Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, že ji neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V .....

Dne .....

.....

Podpis Uživatele

.....

Podpis Poskytovatele